

Anmeldung

Bitte melden Sie sich bis zum 10. September 2017 unter folgenden Nummern per Telefon, Fax oder eMail verbindlich an:

Telefon +49(0)2372.908-2201
Fax +49(0)2372.908-9201
eMail pia.schenzer@lkhemer.de

Ich melde mich zu der Veranstaltung „Breaking Bad News“ verbindlich mit _____ Teilnehmern an.

Titel, Vorname, Name

Firma/Krankenhaus

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

eMail

Fortbildungspunkte sind beantragt.

Fax-Anmeldung unter +49(0)2372.908-9201

Lungenklinik Hemer

Zentrum für
Pneumologie und Thoraxchirurgie



Einladung

Grundlagen der
Kommunikation:

„Breaking
Bad
News“

Mittwoch, 13. September 2017

12 - 16 Uhr

Großer Saal

Lungenklinik Hemer



Lungenklinik Hemer -
Luft zum Atmen, Hauch des Lebens.

Wir setzen auf Menschlichkeit und Kompetenz bei der optimalen Behandlung unserer Patienten.

Wegbeschreibung

Unser Zentrum für Pneumologie und Thoraxchirurgie liegt im Sauerland, am Rande des Ruhrgebietes. Hemer ist ganz leicht zu finden, denn viele Wege führen hierher.



Lungenklinik Hemer

Deutscher Gemeinschafts-Diakonieverband GmbH
Theo-Funccius-Straße 1 | 58675 Hemer
Telefon +49(0)2372.908-0 | Fax +49(0)2372.908-2022
eMail info@lkhemer.de
www.lungenklinik-hemer.de | www.dgd-kliniken.de

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen!

Die **Gesprächsführung mit Patienten** gehört zu den wichtigsten Herausforderungen in der ärztlichen und pflegerischen Praxis, besonders im Kontakt mit unseren Patienten mit lebensbedrohlichen und prognostisch ungünstigen Erkrankungen.

In unserer Ausbildung legen wir zwar großen Wert auf Kenntnis der Krankheitsbilder und der therapeutischen Möglichkeiten, aber weniger darauf, unsere Kommunikationsfähigkeiten zu schulen.

Wie sich ein Patient fühlt, kann nicht nur eine Frage der Diagnose und Prognose sein, sondern auch davon abhängen, wie wir Ärzte und Pflegende mit ihm kommunizieren. Wir möchten unsere Fähigkeiten zu **empathischer und professioneller Kommunikation** üben und verbessern!

Ein häufiges Argument ist der Zeitmangel, aber: *„Gute Gespräche dauern nicht länger als schlechte.“*

Kommunikation lebt von der emotionalen Beziehungsebene neben der fachlichen Information (Emotionen anhören, erfragen und zurückspiegeln!). **Erst Emotion, dann Kognition!**

Wir üben das aktive Zuhören und eine empathische Kommunikation (zurückspiegeln und wiederholen).

Beispiele für schwierige Gesprächssituationen:
„Warum wirkt die Behandlung immer noch nicht?“

„Ich werde doch wieder ganz gesund?“

*„Niemand hat mit mir gesprochen!“
„Sagen Sie es auf keinen Fall meiner Familie!“
„Wieviel Zeit habe ich noch?“
„Meine Nachbarin (oder das Internet) sagt, dass das Medikament XY bei Krebs hilft.“
„Ich hatte einen Termin und warte jetzt schon mehr als eine halbe Stunde!“*

Wir möchten schwierige **Gesprächssituationen** ausführlich erörtern, verstehen und trainieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Chefarzte der Pneumologie
der Lungenklinik Hemer

Dr. med. Monika Serke

Dr. med. Franz Stanzel

Dr. med. Michael Westhoff

Programm

- | | |
|----------------------|---|
| 12.00 | Begrüßung
Dr. med. Monika Serke |
| 12.00 - 13.30 | Kommunikation:
„Breaking Bad News“
Prof. Dr. med. habil. Dipl.-
Theologe Matthias Volkenandt |
| 13.30 - 14.00 | Diskussion |
| 14.00 - 15.30 | Das Lungenkarzinom - Kommunikation bei ungünstiger Prognose, Beispiele, SPIKES-Modell
Dr. med. Monika Serke |
| 15.30 - 16.00 | Diskussion Evaluation
Verabschiedung |

Referenten

Dr. med. Monika Serke

CÄ Pneumologie, Thorakale Onkologie,
Lungenklinik Hemer

**Prof. Dr. med. habil. Dipl.-Theologe
Matthias Volkenandt**

München

www.volkenandt.com

Nach der Veranstaltung wird ein Imbiss gereicht.

© k 2017 | Anja Haak | Lungenklinik Hemer

Sponsoren

Wir bedanken uns für die freundliche Unterstützung von
(Stand 2017-07-18):



Boehringer Ingelheim | 500 €



Bristol-Myers Squibb | 750 €



Celgene GmbH | 500 €



Pierre Fabre Pharma GmbH | 300 €



Hexal | 500 €



Lilly | 350 €



Roche | 900 €

Offenlegung des Sponsorings gemäß Transparenzkodex.