



Allgemeine Hinweise

Tagungsort

Hörsaal der Kinder- und Jugendklinik
Loschgstraße 15, 91054 Erlangen

Parkmöglichkeiten

Theaterplatz
Neues Parkhaus Palmsanlage
Großparkplatz

Bitte beachten Sie, dass die
Loschgstraße wegen Bauarbeiten
an der Kinder- und Jugendklinik
gesperrt ist.

Anreise Bahn

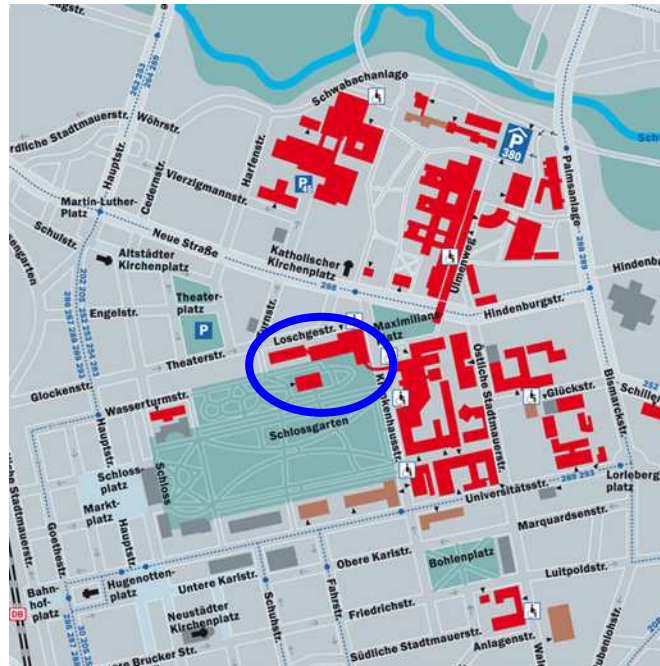
Der Bahnhof Erlangen ist etwa 1 km
von der Klinik entfernt.
Bus 288, Haltestelle Maximiliansplatz-
Kopfklinikum

Fortbildungspunkte sind bei der Bayerischen Landesärztekammer beantragt.

Bitte bringen Sie Ihre Barcode-Etiketten
zum Einscannen mit!

Nähere Umgebung

Kinder- und Jugendklinik
mit Parkmöglichkeiten



Während der Veranstaltung sind Sie
erreichbar unter:
09131 / 85-33118/19

Kinder- und Jugendklinik
Direktor: Prof. Dr. med. Dr. h.c. W. Rascher

Einladung zum Pädiatrischen Nachmittag

„Kommunikation mit Patienten
und Angehörigen“

Mittwoch
20.02.2013
16:30 – 19:00 Uhr

Einladung

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen,

herzlich laden wir Sie zu unserem Pädiatrischen Nachmittag mit folgendem Thema ein:

„Kommunikation mit Patienten und Angehörigen“

Gelungene Kommunikation ist ein Hauptgrund für die Zufriedenheit eines Patienten, der die fachliche Kompetenz des Arztes oft nur schwer beurteilen kann. Umgekehrt schafft misslungene Kommunikation unzufriedene Patienten – und zwar häufig unabhängig vom Behandlungsergebnis. Dies gilt im Besonderen für schwere chronische Erkrankungen wie Mukoviszidose (Cystische Fibrose, CF), die einen hohen Therapieaufwand erfordert und viele Patienten irgendwann mit der Notwendigkeit einer Lungentransplantation konfrontiert.

Entscheidend in schweren Situationen – etwa wenn ein Patient von der Therapie überfordert ist oder die Medizin an ihre Grenzen stößt: Bringen Sie Ihrem Gegenüber Empathie entgegen, bevor Sie mit ihm das Fachliche besprechen.

Patienten oder Eltern eines Kindes mit einer schweren Erkrankung werden niemals vergessen, wie ihnen die Diagnose überbracht wurde. Gelingt die Kommunikation, fühlen sie sich auch bei ungünstigem Krankheitsverlauf gut begleitet. Macht der Arzt in dieser wichtigen Phase jedoch einen Fehler („Das Schlimmste war, wie der Arzt es uns gesagt hat. Er hat uns nicht mal richtig angesehen!“), wird auch eine gute Therapie das angeschlagene Arzt-Patient-Verhältnis nicht verbessern.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

Prof. Dr. med. Dr. h.c. W. Rascher
Direktor der Kinder- und Jugendklinik

Prof. Dr. med. T. Zimmermann
Kinder- und Jugendklinik

Programm

16:30 – 16:45 Uhr

„Einleitung in das Thema am Beispiel CF“

T. Zimmermann
Kinder- und Jugendklinik Erlangen

16:45 – 19:00 Uhr

„Kommunikation mit Patienten und Angehörigen“

*Teil I: Therapie und Kommunikation
am Beispiel Mukoviszidose*

*Teil II: Tumorerkrankungen im
Kindesalter*

M. Volkenandt
MedKom Akademie GmbH München

Anschließend Diskussion

Referenten

Prof. Dr. med. Theodor Zimmermann
Kinder- und Jugendklinik
Universitätsklinikum Erlangen

Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt
MedKom Akademie GmbH München

Mit freundlicher Unterstützung
Forest Deutschland, Berlin

