



**Prof. Dr. med. habil. Dipl. Theol. Matthias Volkenandt**

Nach dem Studium der Medizin und Theologie war er zunächst zwei Jahre als Arzt an der Medizinischen Klinik des Tumorzentrums der Universität Münster tätig. Es folgte eine dreijährige medizinisch-wissenschaftliche Ausbildung am Memorial Sloan-Kettering Cancer Center in New York. Rückkehr nach Deutschland und Facharztausbildung zum Dermatologen. Danach war er mehr als zehn Jahre Leiter der Abteilung für Dermato-Onkologie an der Hautklinik der Ludwig-Maximilians Universität München.

Seit 2010 ist Prof. Volkenandt freiberuflich tätig, zunächst als Partner am Dermatologikum in Hamburg sowie derzeit im Bereich von Fortbildungen für Mediziner und andere medizin-nahe Berufe.

Durch seine verschiedenen beruflichen Tätigkeiten in der Medizin verfügt er über umfangreiche Erfahrungen in der Kommunikation mit Patienten, Angehörigen, Kollegen und Mitarbeitern. Zur Verbesserung der Kommunikationskultur in der Medizin führt er deutschlandweit Fortbildungen und Seminare durch.

**ANMELDUNG**

Zur groben Planung bitten wir um Anmeldung bis am 3. März 2018 an:  
chirurgie.liestal@ksbl.ch  
T +41 (0)61 925 21 50

Kurzfristige Teilnahmen sind möglich.

EINLADUNG

# Kommunikation mit Patienten und Kollegen

FÜR PFLEGENDE, ÄRZTINNEN  
UND ÄRZTE KSBL



**Dienstag, 6. März 2018**  
11.30 – 13.30 / 14.30 – 17.30 Uhr

Kantonsspital Baselland Liestal  
Hörsaal

# Liebe Kolleginnen und Kollegen

Die Klinik für Chirurgie, die Medizinische Universitätsklinik und wir als Darmkrebszentrum sind der Meinung, dass ganz gleich in welchem medizinischen Bereich, die Qualität der Kommunikation einen wesentlichen Einfluss auf die Lebensqualität aller hat: Ärzte, Pflegendе, Patienten, Angehörige, Mitarbeiter und Kollegen.

Gelungene Kommunikation wirkt sich positiv auf alle Seiten aus. Misslungene Kommunikation führt dagegen zu Enttäuschung und Unzufriedenheit bei den Patienten – zu Stress und Erschöpfung bei Ärzten und Pflegenden.

## Gesprächsbeispiele

Patient: «Ich habe solche Angst vor der Chemotherapie!»

Arzt: «Da braucht man keine Angst zu haben! Heute gibt es etwas gegen Übelkeit und Erbrechen»

Patient: «Wie bitte? – Übel wird einem da auch noch?!»

«Wie lange werde ich noch leben?»

«Sagen Sie es auf keinen Fall meiner Familie!»

«Ich hatte einen Termin und warte jetzt schon mehr als eine halbe Stunde!»

Zu diesem wichtigen Thema veranstalten wir ein interessantes Seminar, in welchem uns der renommierte Referent Prof. Dr. med. habil. dipl. theol. Matthias Volkenandt lehrt:

- mit Patienten, Angehörigen, Kollegen und Mitarbeitern gelungen zu kommunizieren
- häufige Kommunikationsfehler zu vermeiden
- mit der Zeitknappheit des klinischen Alltags besser umzugehen
- chronischer Belastung und Stress entgegenzuwirken
- Umstände zu erkennen, die die kommunikative Kompetenz fördern oder hemmen

Im Mittelpunkt stehen zahlreiche Beispiele aus der Praxis, die der Erläuterung ebenso wie dem unmittelbaren Training dienen.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen.

**Prof. Dr. R. Rosenberg**

Chefarzt Chirurgie

**Prof. Dr. J. Leuppi**

Medizinische Universitätsklinik

**Esther Koller**

Pflegedienstleitung Chirurgie

**Silke Merkel**

Pflegedienstleitung Medizin

**Miriam Menzinger-Friedlin**

Darmkrebszentrum

## PROGRAMM

### Veranstaltung für Pflege, Ambulatorien und Sekretariate:

11.30 – 13.30

**Kommunikation mit Patienten und Kollegen**

Prof. Dr. med. dipl. theol. Matthias Volkenandt

**Es wird ein Imbiss serviert.**

### Veranstaltung für Ärzte und Pflege:

14.30 – 17.30

**Kommunikation mit Patienten und Kollegen**

Prof. Dr. med. dipl. theol. Matthias Volkenandt

**Dazwischen 20 Minuten Pause mit Imbiss**

Es ist uns bewusst, dass Teilnehmer aufgrund Verpflichtungen des Klinikalltags den Saal zwischendurch verlassen müssen.