

**Die Veranstaltung richtet sich an Ärzte
in jedem Tätigkeitsbereich und Ausbildungsstand**

Wissenschaftliche Leitung / Veranstalter

Dr. med. Dirk Tummes

W8 Onkologische Praxis, Weberstraße 8, 52064 Aachen

Dr. med. Jens Panse

Euregionales comprehensive Cancer Center Aachen (ECCA),
Med. Klinik für Hämatologie und Onkologie, Universitäts-
Klinikum Aachen, Pauwelsstraße. 30, 52074 Aachen

Veranstaltungsort

Raum 428/429 in der 4. Etage des SuperC
RWTH Aachen, Templergraben 57, 52062 Aachen

Fortbildungspunkte

Die Zertifizierung ist bei der ÄK Nordrhein beantragt

Teilnahmegebühr

Die Teilnahme ist gebührenfrei. Aufgrund einer nur geringen
Teilnehmerzahl bitten wir um verbindliche Anmeldung.
Faxen Sie uns hierzu die beiliegende Antwortkarte mit Ihrem
Stempel oder Namen versehen zurück.

Anmeldung

W8 Onkologische Praxis Aachen
Weberstraße 8, 52064 Aachen, Fax: 02 41 / 99 00 55 - 22

Kontakt bei Fragen

Bei Fragen zur Veranstaltung wenden Sie sich bitte an
Frau Simone Rommel, Telefon: 02 41 / 99 00 55 - 0

**„Herr Kollege, ich habe
da einen Patienten...“**

Möglichkeiten und Chancen zwischenärztlicher Gespräche



Mittwoch, 17. November 2010
18.00 – 20.00 Uhr
Veranstaltungsort: SuperC
RWTH Aachen

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

die kompetente Betreuung eines Patienten verlangt heute immer engere interdisziplinäre Zusammenarbeit. Grundvoraussetzung echter inter- bzw. multidisziplinärer Kooperation ist aber eine effiziente Kommunikation. In unserer technisierten Zeit scheint dabei einzig die technische Ausstattung entscheidend für das Gelingen eines echten Austausches über Patienten zu sein. Leicht gerät dabei in Vergessenheit, dass es vor allem zwischenmenschliche kommunikative Prozesse sind, die für echtes Verständnis zwischen Sender und Empfänger verantwortlich sind. Ähnlich wie im Umgang mit Patienten ist das Erlernen kommunikativer Kompetenz eher dem Zufall überlassen. Viele Einflüsse bestimmen ein Gespräch: Erfahrung und fachliche Kompetenz der Gesprächspartner, hierarchische Stellung, Eloquenz und rhetorisches Talent, aber auch die Fähigkeit Zuzuhören und Lernbereitschaft auf allen Seiten. Kontraproduktiv sind dabei manchmal Voreingenommenheit, Ignoranz und fachliche oder persönliche Eitelkeiten.

Wir möchten mit diesem Seminar die Prinzipien der Kommunikation zwischen Ärzten beispielhaft beleuchten, auf typische Schwierigkeiten aufmerksam machen und Hilfestellungen geben, um eine reibungs-ärmere gemeinsame Arbeit im Sinne unserer Patienten zu erreichen.

Einzelne Themen hierbei können sein: Kommunikation in Schnittstellenbereichen, Tumorkonferenzen, Arztbriefen und in sektorenübergreifender Betreuung von Patienten (ambulant – stationär).

Wir freuen uns, hierfür die Unterstützung von Herrn Prof. Matthias Volkenandt zu bekommen, der bereits sehr viel zur Verbesserung der Kommunikation zwischen Arzt und Patienten beigetragen hat. Sie dürfen sich auf einen interessanten und amüsanten Abend zu einem nicht alltäglichen Thema freuen. Nach erfolgreicher Pilotveranstaltung und Interesse ist eine Veranstaltungsreihe zum Thema Kommunikation unter Ärzten geplant. Vorschläge sind herzlich willkommen.

Daher laden wir Sie zu unserem Seminar über interprofessionelle Kommunikation in der Onkologie ein.

Am 17. November 2010 um 18.00 Uhr im SuperC, Aachen

Über Ihr Kommen würden wir uns sehr freuen und verbleiben bis dahin mit herzlichen Grüßen.

Dr. med. Dirk Tummes

Dr. med. Jens Panse

Moderation:

Dr. med. D. Tummes

18.00 Uhr

Begrüßung und Einleitung

Dr. med. D. Tummes / Dr. med. J. Panse

Kommunikation im Arbeitsalltag – wozu brauchen wir dieses Seminar?

Prof. Dr. med. M. Volkenandt

So geht's nicht – ein Rollen(bei-)spiel

Dr. med. D. Tummes / Dr. med. J. Panse /

Prof. Dr. med. M. Volkenandt

Interprofessionelle Kommunikation in der Onkologie an Beispielen

(Tumorkonferenzen, telefonische Einweisungen, Entlassungsankündigungen, Erkundigung nach Vorinformationen, Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten, usw.)

Prof. Dr. med. M. Volkenandt

Erarbeitung von guten Kommunikationsformen

Prof. Dr. med. M. Volkenandt

20.00 Uhr

Imbiss und kollegialer Austausch

Referenten und Anschriften:

Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt
München

Dr. med. Dirk Tummes
W8 Onkologische Praxis Aachen
Weberstraße 8, 52064 Aachen

Dr. med. Jens Panse
Euregionales comprehensive Cancer Center
Aachen (ECCA), Med. Klinik für Hämatologie
und Onkologie, Universitätsklinikum Aachen,
Pauwelsstraße 30, 52074 Aachen

ANTWORTKARTE

***„Herr Kollege, ich habe
da einen Patienten...“***

**Möglichkeiten und Chancen
zwischenärztlicher Gespräche**



Bitte faxen Sie
die Antwortkarte zeitnah zurück an:

**W8 Onkologische Praxis Aachen
Weberstraße 8, 52064 Aachen
Fax: 02 41 / 99 00 55 - 22**

ANMELDUNG

Seminar über interprofessionelle Kommunikation
in der Onkologie

**am 17. November 2010 um 18.00 Uhr
im Raum 428/429 in der 4. Etage des SuperC
RWTH Aachen, Templergraben 57, 52062 Aachen**

- Ich melde mich verbindlich zu der Veranstaltung an
- Ich kann leider nicht teilnehmen

Nachname | Vorname | Titel

Adresse (privat)

Name der Klinik | Name der Praxis | Name der Institution

Straße | Hausnummer

PLZ | Ort

Telefon | Fax | E-Mail

Datum und Unterschrift (Teilnehmer)

Stempel