

## ALLGEMEINE HINWEISE

**Die Veranstaltung richtet sich an interessierte Ärzte und medizinisches Fachpersonal**

**Wissenschaftliche Leitung / Veranstalter**

Dr. med. Christian Beck und Prof. Dr. med. Huan N. Nguyen

**Veranstaltungsort**

Mönchengladbach, Personalkantine im Elisabeth-Krankenhaus

**Die Teilnahme ist gebührenfrei**

**Anmeldung**

Wir bitten um eine verbindliche Anmeldung. Faxen Sie uns hierzu die Anmeldung mit Ihrem Stempel und Namen versehen wieder zurück an:

MVZ Onkologie, Wildstraße 11, 41239 Mönchengladbach,  
Fax: 0 21 66 / 93 43 61

**Kontakt bei Fragen**

Bei Fragen zur Veranstaltung wenden Sie sich bitte an Frau Klümper oder Frau Werth, Telefon: 0 21 66 / 93 43 60

**Anmeldung für die Veranstaltung  
am 21. September 2011 um 17.00 Uhr**

Ja, ich nehme an der Veranstaltung teil.

\_\_\_\_\_  
Stempel / Unterschrift (Teilnehmer)

Mit freundlicher Unterstützung  
durch die Firma Celgene GmbH, München



**MVZ Onkologie**

Medizinisches Versorgungszentrum  
Hämatologie · Onkologie · Palliativmedizin

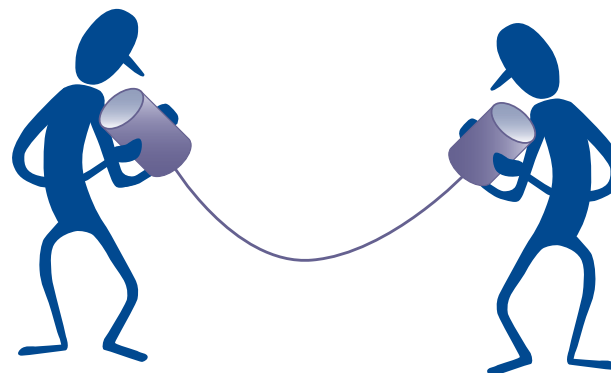


Städtische Kliniken  
Mönchengladbach

# Erfolgreiche zwischenärztliche Kommunikation

zum Wohle unserer gemeinsamen Patienten

## Prinzipien patientenzentrierter Gespräche in Klinik und Praxis



Mittwoch, 21. September 2011  
17.00 – 19.00 Uhr

Elisabeth-Krankenhaus Rheydt  
Mönchengladbach



## EINLADUNG

### Liebe Frau Kollegin, lieber Herr Kollege,

die erfolgreiche Behandlung unserer Patienten setzt in immer weiter zunehmendem Maße eine erfolgreiche Kommunikation voraus:

Dies gilt sowohl für das Gespräch mit dem Patienten als auch der ärztlichen Kollegen untereinander, sei es während der klinischen Visite, in inter-/multidziplinären Konferenzen, Telefonaten oder über Arztbrief und E-Mail.

Auch erfordert die zunehmende Vernetzung ärztlicher Tätigkeiten und die Bestrebungen zur engeren Kooperation zwischen Klinik, Facharzt und Hausarzt einen effizienten Austausch von Informationen bei Vermeidung von Missverständnissen. Während technische Hilfen sich hier immer weiter fortentwickeln, lassen wir oft außer Acht, dass Kommunikation in erster Linie ein zwischenmenschlicher Prozess ist, der weit mehr transportiert, als nur Informationen.

Haltung, Ausbildung, fachliche Kompetenz, sprachliche Fähigkeiten, Lern- und Kommunikationsbereitschaft von Sender und Empfänger bestimmen hierbei maßgeblich das für unsere Patienten so wichtige Ergebnis.

Wir möchten mit diesem Seminar die Prinzipien der Kommunikation zwischen Ärzten gemeinsam beleuchten, auf typische Schwierigkeiten aufmerksam machen und Hilfestellungen geben, um eine reibungsärmere gemeinsame Arbeit im Sinne unserer Patienten zu erreichen.

Wir freuen uns, hierfür Herrn Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt als Referenten gewonnen zu haben, der durch seine zahlreichen Vorträge und Veranstaltungen und seine profunde Kenntnis der (ärztlichen) Kommunikation bereits wesentlich zur Verbesserung der Patientenversorgung beigetragen hat.

Freuen Sie sich mit uns auf einen interessanten und nicht alltäglichen Vortragsabend.

Wir würden uns freuen, Sie **am 21.09.2011 um 17:00 Uhr im Anbau des Elisabeth-Krankenhauses** begrüßen zu dürfen und verbleiben bis dahin mit freundlichen kollegialen Grüßen.

Dr. med. Christian Beck

Prof. Dr. med. Huan N. Nguyen

## PROGRAMM

Moderation:

*Dr. med. Christian Beck*

### 17.00 Uhr **Begrüßung und Einleitung**

*Dr. med. Christian Beck*

*Prof. Dr. med. Huan N. Nguyen*

### **Kommunikation im Arbeitsalltag – Wozu brauchen wir dieses Seminar?**

*Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt*

### **Interprofessionelle Kommunikation in der Onkologie an Beispielen**

(Tumorkonferenz, telefonische Einweisungen, Entlassung Ankündigungen, Erkundigung nach Vorabinformation, Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten etc.)

*Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt*

### **Erarbeitung von guten Kommunikationsformen**

*Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt*

### 19.00 Uhr **Imbiss und kollegialer Austausch**

#### **Referenten /Anschriften:**

**Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt**  
München

**Dr. med. Christian Beck**  
MVZ Onkologie Mönchengladbach  
Wildstraße 11, 41239 Mönchengladbach

**Prof. Dr. med. Huan N. Nguyen**  
Abteilung für Innere Medizin, Gastroenterologie  
Elisabeth-Krankenhaus  
Hubertus Straße 100, 41239 Mönchengladbach

Fortbildungspunkte:

Zertifizierung bei der Ärztekammer Nordrhein ist beantragt.