

Ja, wir kommen.

forumfertilität

#### Information

##### Termin

**5.11.2011**

9.00 bis ca. 14.00 Uhr

##### Ort

##### **Hotel Kieler Yacht Club**

Hindenburgufer 70, 24105 Kiel

Telefon 0431-88 13-0

Fax 0431-88 13-444

service@hotel-kyc.de

Anfahrtsskizze unter: [www.hotel-kyc.de](http://www.hotel-kyc.de)

Parkmöglichkeiten sind am Hotel vorhanden.

Die Teilnahme ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich mit der Anmeldekarte  
per Post oder per Fax an.

##### Kontakt

##### **Wicara Kongressorganisation**

Gabriele Wickert & José Aranzabal

Amsterdamer Weg 78, 44269 Dortmund

Telefon 0231-909 80 23

Mobil 0173-238 57 73

Fax 0231-906 24 51

[gabriele.wickert@wicara.de](mailto:gabriele.wickert@wicara.de)

[www.wicara.de](http://www.wicara.de)



**fertilitycenterkiel**

Ihr Kinderwunschzentrum im Norden.

## Kommunikation als Erfolgsfaktor der ärztlichen Praxis

Ein Kommunikationstraining für Ärzte  
und ihre Mitarbeiter

**5. November 2011**

forumfertilität

Die Gesprächsführung mit Patienten gehört gerade auch in schwierigen und emotional belastenden Situationen zu den wichtigsten Aufgaben in der ärztlichen Praxis. Tatsächlich ist das Gespräch die häufigste ärztliche Handlung. Aber wie geht man mit Patienten um, die Angst haben und Gefühle zeigen? Wie spricht man mit Patienten, die zum Beispiel wütend sind, weil sie sich schlecht behandelt fühlen?

In der wichtigen medizinischen Disziplin, der Gesprächsführung mit dem Patienten, erhalten Ärzte und ihre Mitarbeiter zu wenig systematische Ausbildung. Gerade in den oben genannten Situationen kommt es aber darauf an, die richtigen Worte zu finden und den richtigen Ton zu treffen. Denn das Erleben und Empfinden unserer Patienten wird schließlich ganz entscheidend von der Art und Weise der Kommunikation geprägt. Das Vertrauen in unsere Kompetenz gründet eben nicht nur auf unseren medizinisch-technischen Kenntnissen und Fertigkeiten, sondern auch auf unserer Fähigkeit zu empathischer und professioneller Kommunikation.

**„Es kann doch wohl nicht sein, dass diese Behandlung immer noch nicht wirkt?!“ „Ich habe solche Angst vor der Therapie!“ „Sie haben sich gar keine Zeit genommen, mir etwas zu erklären!“ „Mein Termin war um 10 Uhr – jetzt ist es schon 10.30 Uhr!!“ „Wie lange werde ich denn noch leben?“**

Dieser Workshop vermittelt wichtige Aspekte der Gesprächsführung mit Patienten – insbesondere auch in schwierigen Situationen.

Unser Referent, der Kommunikationsexperte Prof. Dr. med. Dipl. Theol. Matthias Volkenandt hat als Arzt umfangreiche Erfahrungen in der Kommunikation mit Patienten und Angehörigen. Zur Verbesserung der Kommunikationskultur führt er Fortbildungen und Seminare durch. Prof. Volkenandt legt neben theoretischen Grundlagen insbesondere Wert auf Interaktion und praktische Beispiele, um die kommunikative Kompetenz Ihres Praxisteam und damit Ihren Erfolg zu steigern.

Ich lade Sie herzlich zur neuen Veranstaltungsreihe „Forum Fertilität“ – insbesondere zu diesem wichtigen Thema – in unsere Landeshauptstadt ein. Ich freue mich auf Sie, Ihre Mitarbeiter sowie eine „gelungene Kommunikation“!

Ihr Sören von Otte  
Leiter des fertilitycenterkiel

## Programm

- 9.00 Anreise und Begrüßungskaffee**
- 9.15 Begrüßung und Einführung**  
Privatdozent Dr. med. Sören von Otte,  
Leiter des fertilitycenterkiel
- 9.30 Workshop Teil I  
Kommunikationstraining für Ärzte  
und ihre Mitarbeiter**  
Prof. Dr. med. Dipl. Theol.  
Matthias Volkenandt
- 11.00 Kaffeepause**
- 11.30 Workshop Teil II  
Kommunikationstraining für Ärzte  
und ihre Mitarbeiter**  
Prof. Dr. med. Dipl. Theol.  
Matthias Volkenandt
- 14.00 Lunchbuffet**

\_\_\_\_\_  
Titel, Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Praxis/Klinik

\_\_\_\_\_  
Straße, Hausnr.

\_\_\_\_\_  
PLZ, Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon/Fax

mit folgenden Mitarbeitern:

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

\_\_\_\_\_  
Vorname, Nachname

Bitte ausreichend  
freimachen

**Wicara Kongressorganisation**  
Gabriele Wickert & José Aranzabal  
Amsterdamer Weg 78  
44269 Dortmund

