

Tagungsort

Rhein-Main-Hallen GmbH
Rheinstraße 20
65185 Wiesbaden
Germany
www.rhein-main-hallen.de

**Näheres zum Kongress finden Sie unter
www.gth-online.org**



Einladung zum
**Kommunikationsworkshop für
Hämophilie-Assistentinnen**

Mittwoch, 16. Februar 2011
9:30 - 12:00 Uhr
Rhein-Main-Hallen Wiesbaden
Saal 11B

Kommunikationsworkshop für Hämophilie-Assistentinnen

Referent und Moderator



**Prof. Dr. med.
Matthias Volkenandt**

Facharzt für Dermatologie
und Kommunikationstrainer,
München

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir freuen uns sehr, Sie zum dritten Workshop für Hämophilie-Assistentinnen im Rahmen der 55. Jahrestagung der Gesellschaft für Thrombose- und Hämostaseforschung in Wiesbaden einladen zu können.

In diesem Jahr liegt der Fokus der Veranstaltung auf dem Thema Kommunikation. Am Beispiel von konkreten schwierigen Situationen, die jede Hämophilie-Assistentin aus ihrem Alltag kennt, sollen Lösungen für den Dialog mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen erarbeitet werden. Eine erfolgreiche Kommunikation mit Hämophilie-Patienten und ihren Angehörigen in schwierigen Situationen hilft nicht nur den Betroffenen, sondern trägt auch wesentlich zu Ihrer beruflichen Zufriedenheit bei.

Doch obwohl das Gespräch eine häufige Handlung im klinisch-pflegerischen Alltag ist, erfolgt gerade in der Gesprächsführung zu wenig Ausbildung. Vor allem in Stress-Situationen (z. B. ängstliche Kinder, uneinsichtige Jugendliche oder „schwierige“ Eltern, Zeitnot) ist es hilfreich, bestimmte Kommunikationstechniken zu beherrschen. Techniken wie aktives Zuhören, empathisches Antworten und öffnendes Fragen sind Techniken, die jeder systematisch erlernen kann.

Mit Prof. Volkenandt konnten wir einen im klinischen Alltag erfahrenen Referenten gewinnen, der Ihnen hilfreiche Gesprächstechniken näher bringen wird.

Im Workshop haben Sie auch die Möglichkeit, eigene Erfahrungen im Gespräch mit Kindern, Jugendlichen, erwachsenen Patienten und Eltern in konkreten Situationen zu reflektieren und zu diskutieren.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme.

Ihr Team der Bayer Vital GmbH

Im Anschluss laden wir Sie herzlich zu einem gemeinsamen Get-Together und Imbiss ein.