

**KANTONSSPITAL  
WINTERTHUR**

Brauerstrasse 15  
Postfach 834  
CH-8401 Winterthur  
Tel. 052 266 21 21  
www.ksw.ch

# Kommunikation mit Patienten

«Special Event» im Rahmen  
der Winterthurer Ärztefortbildung



**Donnerstag, 10. Januar 2013**

**16.00–18.00 Uhr**

Kantonsspital Winterthur, Aula U1

## Liebe Kolleginnen, liebe Kollegen

Die Kommunikation zwischen Arzt und Patient ist unser Alltag. Durch die Art und Weise, wie wir kommunizieren – verbal oder nonverbal –, vermitteln wir ein Bild von uns, der Patient fühlt sich verstanden, und wir wecken bei ihm Erwartungen. Von einer guten, situationsgerechten Gesprächsführung hängt die Befindlichkeit der Patienten ab, und sie beeinflusst die Qualität der Behandlung. So betrachtet ist Kommunikation ein Führungsinstrument in der Beziehung zwischen Arzt und Patient.

Die Kommunikation gelingt uns – je nach Tagesform und Druck – nicht immer gleich gut. Doch gerade in schwierigen Situationen möchten wir, dass es uns gelingt, adäquat und zielführend zu kommunizieren.

Diese Aspekte der Arzt-Patient-Kommunikation thematisiert Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt auf kompetente und unterhaltsame Weise. Er ist Mediziner (Dermatologe) und Theologe und ein ausgewiesener Experte auf diesem Gebiet. Er ist als pointierter und humorvoller Redner bekannt, der mit Sachverstand und Charme auf den Punkt kommt. Lassen Sie sich diesen rhetorischen «Leckerbissen» nicht entgehen – wir versprechen Ihnen nicht zu viel.

Aus aktuellem Anlass freuen wir uns, Ihnen anschliessend PD Dr. med. Stefan Breitenstein als neuen Chefarzt und Direktor am Departement Chirurgie am KSW vorzustellen. Dr. Breitenstein kennt das KSW bereits, und das KSW kennt ihn. Wir freuen uns ausserordentlich, Ihnen Dr. Breitenstein in diesem besonderen Rahmen persönlich vorzustellen.

Beim Apéro riche im Anschluss haben Sie Gelegenheit, Kontakte zu pflegen und die vorgestellten Themen zu vertiefen. Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen in grosser Zahl.

Freundliche Grüsse  
Kantonsspital Winterthur

Dr. med. Thomas Kistler  
Chefarzt Nephrologie und Dialyse  
Departement Medizin

Dr. med. Giuseppe Mancuso  
Leiter Zuweiserkommunikation

## Kommunikation mit Patienten

«Special Event» im Rahmen  
der Winterthurer Ärztefortbildung

Datum  
Ort  
Zeit

**Donnerstag, 10. Januar 2013**  
**Kantonsspital Winterthur, Aula U1**  
**16.00 bis 18.00 Uhr**

16.00–16.05 Uhr

**Begrüssung und Einführung**

**Dr. med. Thomas Kistler, Dr. med. Giuseppe Mancuso**

16.05–17.30 Uhr

**«Kommunikation mit Patienten –  
was sagen in schwierigen Situationen?»**

**Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt**

17.30–18.00 Uhr

**News aus der Departementsleitung Chirurgie –  
Vorstellung von PD Dr. med. Stefan Breitenstein**

**Einführung durch Rolf Zehnder, Spitaldirektor,  
und PD Dr. med. Kurt Käch, Chefarzt und Direktor  
a.i. Departement Chirurgie**  
**PD Dr. med. Stefan Breitenstein stellt sich vor**

ab 18.00 Uhr

**Apéro riche**