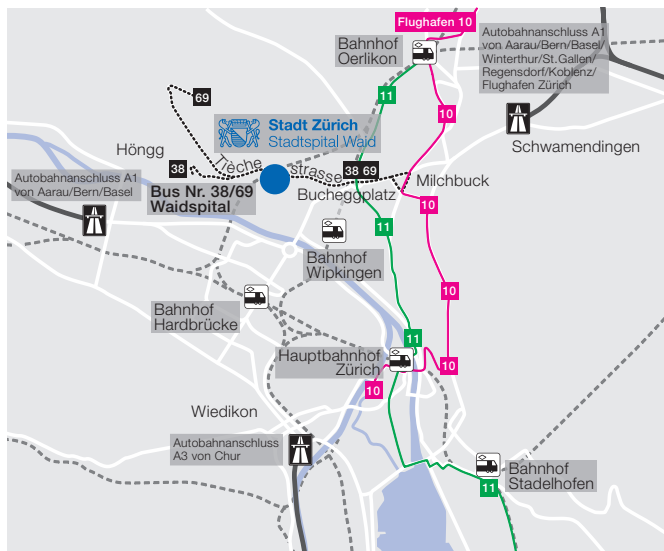


## So finden Sie uns



Seit 1953 sorgen wir 90 Meter über dem Zürcher Seebecken für die Gesundheit der Menschen in Zürich Nord. Mit 1000 Mitarbeitenden, 300 Betten und dem Notfallzentrum Waid, das rund um die Uhr in Betrieb ist. Unsere Cafeteria mit ihrem leckeren Angebot ist öffentlich zugänglich, 7 Tage die Woche, mit Menüs über Mittag und am Abend.

Stadtspital Waid  
Tièchestrassè 99  
8037 Zürich  
Telefon 044 366 22 11  
[www.waidspital.ch](http://www.waidspital.ch)

Einladung

## Kommunikationsnachmittag im Stadtspital Waid

«In jeder Arbeit steckt Kommunikation»  
Eine Fortbildung mit Prof. Dr. Matthias Volkenandt

Dienstag, 12. Juni 2012  
15 Uhr bis 18 Uhr



# Einladung

Sehr geehrte Damen und Herren  
Liebe Kolleginnen und Kollegen

Am Anfang stand das Wort – so stand es bereits in der Bibel.

Und tatsächlich haben Wörter auch in der Patientenbehandlung sehr viel Bedeutung. Doch gerade dort können Wörter viel anrichten, falls sie unsorgfältig ausgesprochen, schnell dahin gesagt oder gar zu locker formuliert werden. Die Worte, die wir wählen, bleiben Patientinnen und Patienten für immer in Erinnerung. Das Gespräch mit den Kranken wird somit zur wichtigsten und häufigsten Form der ärztlichen und pflegerischen Handlung. Jedoch in keinem anderen Bereich haben wir weniger Ausbildung.

Prof. Dr. Matthias Volkenandt ist ein ausgewiesener Experte auf dem Gebiet der Patientenkommunikation. Mit klaren Worten, realen Beispielen und eloquenten Gesten hält er uns einen Spiegel vor und zeigt uns auf, wie wir wirken, wenn wir medizinisch kommunizieren. Der ausgebildete Mediziner und Theologe sagte einmal: «Nicht nur Qualität von Medizin sondern auch unsere eigene Lebensqualität hängt davon ab, wie gut Kommunikation gelingt». Gute Kommunikation dient also nicht nur anderen, sie dient schliesslich auch uns selbst.

Mit Freude lade ich Sie daher zum Kommunikationsnachmittag mit dem Titel «In jeder Arbeit steckt Kommunikation» ein und freue mich, mit Ihnen gemeinsam mehr über Kommunikation und unser Potenzial zu erfahren.

Freundliche Grüsse

PD Dr. Manuel Fischler  
Chefarzt Medizinische Klinik

# Programm



Prof. Dr. med., Dipl. theol.  
Matthias Volkenandt,  
geboren 1957.  
Professor für Dermatologie  
und ausgewiesener Experte  
auf dem Gebiet der Kommunikation mit Patienten und Angehörigen.

15.00	Begrüssung durch PD Dr. Manuel Fischler, Chefarzt Medizinische Klinik
15.15 – 16.30	Vortrag von Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt, Teil 1
16.30 – 16.45	Pause
16.45 – 17.30	Vortrag von Prof. Dr. med. Matthias Volkenandt, Teil 2
17.30 – 18.00	Fragen und Antworten

**Anmeldung: Telefon, E-Mail oder online?**